FARO · RAZLIČICA 1.1

Splošni pogoji naročnine

Veljajo od 10. 10. 2026 · Prenesi PDF · Različica 1.0 (za naročila do 9. 10. 2026)

1. Stranki in namen pogojev

1.1 Izvajalec je družba Marakuja d.o.o., Ribarjeva ulica 5, 3000 Celje, matična številka 9813381000, ID za DDV SI49790269, ki storitve ponuja pod blagovno znamko Faro (v nadaljevanju: izvajalec).

1.2 Naročnik je pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki storitev naroči prek naročilnice na spletni strani faroweb.si ali na podlagi ponudbe izvajalca (v nadaljevanju: naročnik).

1.3 Storitve so namenjene izključno poslovnim subjektom. Naročnik z oddajo naročila izjavlja, da storitev naroča v okviru svoje registrirane dejavnosti in ne kot potrošnik. Določbe o potrošniških pogodbah in pravica do odstopa v 14 dneh se zato ne uporabljajo.

1.4 Pogodbo med strankama sestavljajo: naročilo (naročilnica) s podatki naročnika, izbranim paketom, vezavo in ceno; ti splošni pogoji; opis izbranega paketa, kot je bil objavljen na faroweb.si na dan naročila; ter priloga o obdelavi osebnih podatkov (točka 14). Ob razhajanju velja naročilo pred splošnimi pogoji.

2. Sklenitev pogodbe

2.1 Pogodba je sklenjena, ko naročnik odda naročilo na spletni naročilnici in potrdi, da sprejema te splošne pogoje, ali ko pisno (tudi po e-pošti ali s sporočilom) potrdi ponudbo izvajalca. S sklenitvijo naročnik prevzame obveznost plačila naročnine za celotno obdobje izbrane vezave. Za sklenitev ni potrebna nobena dodatna potrditev izvajalca.

2.2 Pogodba, sklenjena v elektronski obliki, ima enako veljavo kot pisna pogodba s podpisom. Kot dokaz služijo podatki naročila, ki jih hrani izvajalec.

2.3 Oseba, ki odda naročilo v imenu naročnika, jamči, da je za to pooblaščena.

3. Predmet pogodbe

3.1 Izvajalec za naročnika izdela spletno stran v obsegu izbranega paketa (Start, Pro ali Maks) ter jo v času trajanja pogodbe gosti, vzdržuje, varnostno kopira in tehnično podpira. Če je naročena spletna trgovina, jo izvajalec izdela in vzdržuje kot dodatek k paketu.

3.2 Obseg posameznega paketa (število podstrani, število vsebinskih sprememb, dodatne storitve) je določen z opisom paketa na dan naročila. Neizkoriščene spremembe se ne prenašajo v

naslednji mesec.

3.3 Dela zunaj obsega paketa (nove funkcionalnosti, dodatne podstrani, večje predelave, fotografiranje, prevodi ipd.) izvajalec opravi na podlagi ločene ponudbe.

3.4 Izvajalec ne jamči za določeno uvrstitev v iskalnikih (npr. Google) ali v odgovorih orodij umetne inteligence (npr. ChatGPT, Gemini), za število obiskov, povpraševanj ali za poslovni rezultat naročnika. Izvajalec se zavezuje, da bo storitve optimizacije izvajal skrbno in v skladu s priporočili stroke.

4. Izdelava in objava

4.1 Naročnik izvajalcu v 10 dneh po sklenitvi pogodbe posreduje gradiva, ki jih izvajalec potrebuje (logotip, fotografije, podatke o podjetju, besedila, če jih ne pripravi izvajalec, in dostope do obstoječe domene).

4.2 Izvajalec spletno stran praviloma objavi v 10 delovnih dneh po prejemu vseh gradiv. Pred objavo naročniku pošlje osnutek; naročnik ima pred objavo pravico do dveh krogov popravkov v okviru paketa.

4.3 Če naročnik gradiv ne posreduje ali osnutka ne potrdi v 14 dneh od poziva, lahko izvajalec objavi stran z gradivi, ki jih ima na voljo. Zamuda na strani naročnika ne vpliva na obveznost plačevanja naročnine.

5. Cena in plačilo

5.1 Cena je določena v naročilu. Vse cene so navedene brez DDV; DDV se obračuna po veljavni stopnji.

5.2 Naročnina se obračunava od dneva sklenitve pogodbe, ne glede na datum objave spletne strani. Plačuje se vnaprej, za vsak mesec oziroma za vsako leto (pri letnem plačilu).

5.3 Prvo plačilo zapade z dnem sklenitve pogodbe, nadaljnja pa na isti dan v vsakem naslednjem obračunskem obdobju.

5.4 Naročnik lahko plačuje s plačilno kartico, s SEPA direktno obremenitvijo ali z nakazilom po računu (rok plačila 8 dni). Način plačila ne vpliva na veljavnost pogodbe; neuspela obremenitev ali neplačilo naročnika ne odvezuje obveznosti plačila.

5.5 Izvajalec izda račun za vsako plačilo in ga naročniku pošlje po e-pošti.

6. Trajanje pogodbe in vezava

6.1 Pogodba je sklenjena za določen čas trajanja vezave, ki jo naročnik izbere ob naročilu (12 ali 24 mesecev), in začne teči z dnem sklenitve pogodbe.

6.2 Pri 24-mesečni vezavi izvajalec izdelave spletne strani ne zaračuna posebej, pri 12-mesečni vezavi pa se zaračuna enkratna aktivacija v znesku, navedenem v naročilu. Vrednost izdelave je v obeh primerih vračunana v naročnino za celotno obdobje vezave.

6.3 Pred iztekom vezave naročnik pogodbe ne more odpovedati brez razloga. Če naročnik kljub temu želi predčasno prenehanje, mora izvajalcu plačati vse naročnine do izteka vezave; te zapadejo v plačilo z dnem prenehanja.

6.4 Po izteku vezave se pogodba samodejno podaljša za nedoločen čas po takrat veljavni mesečni ceni. Vsaka stranka jo lahko nato odpove z e-poštnim sporočilom in 30-dnevnim odpovednim rokom.

6.5 Naročnik lahko med vezavo preide na višji paket; nova cena velja od naslednjega obračunskega obdobja. Prehod na nižji paket je mogoč šele po izteku vezave.

7. Zamuda s plačilom

7.1 Ob zamudi s plačilom naročnik dolguje zakonske zamudne obresti in nadomestilo stroškov izterjave v višini 40 EUR v skladu z zakonom, ki ureja preprečevanje zamud pri plačilih.

7.2 Če plačilo ni poravnano v 15 dneh od zapadlosti, lahko izvajalec po predhodnem opominu po e-pošti začasno onemogoči dostop do spletne strani, dokler dolg ni poravnan. Obveznost plačevanja naročnine med začasnim izklopom ostane.

7.3 Če plačilo ni poravnano v 30 dneh od zapadlosti, lahko izvajalec od pogodbe odstopi z e-poštnim obvestilom. V tem primeru zapadejo v takojšnje plačilo vse neplačane naročnine in vse naročnine do izteka vezave, poleg njih pa zamudne obresti in stroški izterjave.

7.4 Izvajalec lahko terjatev odstopi v izterjavo ali jo izterja v izvršilnem postopku na podlagi verodostojne listine.

8. Obveznosti naročnika

8.1 Naročnik jamči, da ima vse pravice do vsebin, ki jih posreduje izvajalcu (besedila, fotografije, logotipi, znamke), in da vsebine niso nezakonite. Za vsebine, ki jih posreduje, odgovarja sam in izvajalca varuje pred zahtevki tretjih oseb.

8.2 Naročnik skrbi za točnost podatkov na spletni strani (cene, delovni čas, pogoji poslovanja) in izvajalca obvesti o potrebnih spremembah.

8.3 Naročnik izvajalca nemudoma obvesti o spremembi e-poštnega naslova, transakcijskega računa ali drugih podatkov, pomembnih za izvajanje pogodbe.

9. Avtorske pravice in odkup

9.1 Oblikovna predloga, programska koda in tehnična rešitev spletne strani ostanejo last izvajalca. Naročnik ima v času trajanja pogodbe pravico do uporabe spletne strani za svoje poslovanje.

9.2 Vsebine, ki jih posreduje naročnik, ostanejo last naročnika. Besedila, ki jih v okviru paketa napiše izvajalec, lahko naročnik po prenehanju pogodbe prosto uporablja, če je poravnal vse obveznosti.

9.3 Naročnik lahko po izteku vezave ali ob hkratnem plačilu vseh preostalih naročnin do izteka vezave spletno stran odkupi za znesek odkupa, naveden v ceniku na dan naročila (490 EUR brez DDV). Z odkupom naročnik pridobi izvoz spletne strani in neomejeno pravico do njene uporabe; gostovanje in vzdrževanje po odkupu nista vključena.

10. Domena

10.1 Domena se registrira na ime naročnika. Če naročnik domeno že ima, ostane njen imetnik, izvajalec pa v času pogodbe upravlja njene nastavitve.

10.2 Ob prenehanju pogodbe izvajalec naročniku na zahtevo posreduje vse podatke, potrebne za prenos domene k drugemu ponudniku, pod pogojem, da je naročnik poravnal vse zapadle obveznosti.

11. Prenehanje pogodbe

11.1 Ob prenehanju pogodbe izvajalec spletno stran odstrani s svojega strežnika. Podatke in vsebine naročnika hrani še 30 dni, v tem času jih naročniku na zahtevo posreduje, nato pa jih izbriše.

11.2 Vsaka stranka lahko od pogodbe odstopi brez odpovednega roka, če druga stranka huje krši pogodbo in kršitve ne odpravi v 15 dneh po pisnem opozorilu. Določbe točke 7 ostanejo nespremenjene.

12. Razpoložljivost in odgovornost

12.1 Izvajalec si prizadeva za neprekinjeno delovanje spletne strani, vendar ne jamči za delovanje brez prekinitev. Izvajalec ne odgovarja za izpade, ki jih povzročijo ponudniki gostovanja, omrežja, domenskih ali drugih storitev tretjih oseb, ali višja sila.

12.2 Izvajalec ne odgovarja za posredno škodo, izgubljeni dobiček ali izgubo podatkov, razen če jo je povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti. Skupna odgovornost izvajalca je omejena na znesek naročnin, ki jih je naročnik plačal v zadnjih 12 mesecih pred nastankom škode.

13. Sprememba cen in pogojev

13.1 V času vezave se cena naročnine ne spremeni, razen zaradi spremembe stopnje DDV.

13.2 Po izteku vezave lahko izvajalec spremeni cene ali te pogoje. Naročnika o tem obvesti po e-pošti najmanj 30 dni prej; naročnik lahko v tem času pogodbo odpove brez stroškov z učinkom na

dan uveljavitve sprememb.

14. Obdelava osebnih podatkov (pogodba o obdelavi)

14.1 Pri izvajanju pogodbe izvajalec obdeluje osebne podatke, ki jih obiskovalci naročnikove spletne strani vnesejo v obrazce, in podatke naročnikovih zaposlenih, potrebne za komunikacijo. Za te podatke je naročnik upravljavec, izvajalec pa obdelovalec v smislu 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

14.2 Izvajalec podatke obdeluje le po navodilih naročnika in le za namen izvajanja pogodbe (gostovanje spletne strani, obrazci, varnostne kopije, samodejni odgovori). Vrste podatkov so tiste, ki jih vsebujejo obrazci (običajno ime, e-pošta, telefon, vsebina sporočila); posamezniki so obiskovalci in stranke naročnika.

14.3 Izvajalec zagotavlja, da so osebe, ki imajo dostop do podatkov, zavezane k zaupnosti, in uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe (šifrirana povezava SSL, omejen dostop, varnostne kopije).

14.4 Naročnik se strinja, da izvajalec uporablja naslednje podobdelovalce: Netlify, Inc. (gostovanje in obrazci), Cloudflare, Inc. (domena, omrežje, e-poštno posredovanje) in Google LLC (e-pošta). O dodatnih ali novih podobdelovalcih izvajalec naročnika obvesti vnaprej; naročnik jim lahko ugovarja. Prenosi v tretje države temeljijo na okviru za varstvo podatkov EU-ZDA ali standardnih pogodbenih klavzulah.

14.5 Izvajalec naročniku pomaga pri uresničevanju pravic posameznikov, ga brez nepotrebnega odlašanja obvesti o kršitvi varnosti podatkov ter mu omogoči preveritev skladnosti. Po prenehanju pogodbe podatke izbriše ali vrne v skladu s točko 11.1.

14.6 Kako izvajalec obdeluje podatke naročnika kot svoje stranke, je opisano v politiki zasebnosti.

15. Reference

Izvajalec lahko spletno stran naročnika z imenom in povezavo navede kot referenco na svoji spletni strani in v predstavitvenih gradivih, razen če naročnik temu pisno nasprotuje.

16. Komunikacija

Stranki komunicirata po e-pošti. Izvajalčev naslov je info@faroweb.si, naročnikov pa naslov, ki ga je navedel v naročilu. Obvestila, poslana na te naslove, se štejejo za vročena naslednji delovni dan po odpošiljanju.

17. Končne določbe

17.1 Za pogodbo se uporablja pravo Republike Slovenije. Stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno; če to ne bo mogoče, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

17.2 Če bi se katera od določb izkazala za neveljavno, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.

17.3 Ti splošni pogoji veljajo od 10. 10. 2026 (različica 1.1) in nadomeščajo različico 1.0 z dne 22. 9. 2026. Za posamezno pogodbo velja različica, ki je veljala na dan naročila.

Marakuja d.o.o., blagovna znamka Faro